

EDIÇÃO Nº 28 – JUNHO/2020

**PLANO DE CONTINGÊNCIA – CORONAVÍRUS (COVID-19)
MANUTENÇÃO DO TELETRABALHO (HOME OFFICE)**

Como sabem, desde 17 de março de 2020 estão suspensas as atividades laborativas presenciais na sede da SIAS como parte das ações implementadas para enfrentamento da evolução da pandemia COVID-19 (Novo Coronavírus) na cidade do Rio de Janeiro, em observância às recomendações e determinações governamentais, em especial às do Ministério da Saúde.

Na ocasião, foram definidas em Plano de Contingência as ações para que o isolamento social, decorrente da pandemia, não causasse prejuízos ou interrupções nos negócios da SIAS e, principalmente, na prestação de serviços a seus participantes e assistidos. O alvo era, e continua sendo, a proteção à saúde!

Assim, apesar de a prefeitura da cidade do Rio de Janeiro, onde se encontra a sede da SIAS e reside a maior parte de seus participantes e assistidos, já ter liberado as atividades em escritórios, ficou decidida pela Diretoria Executiva a continuidade da suspensão das atividades laborativas presenciais na sede da SIAS, uma vez que o regime de teletrabalho (*home office*) se mostra eficiente e ágil, não trazendo descontinuidade aos serviços prestados pela SIAS. O retorno das atividades presenciais na sede da SIAS se dará tão logo se evidenciem condições mais favoráveis à segurança da saúde de todos.

Relembramos que as informações e solicitações de participantes e assistidos devem continuar a ser encaminhadas aos canais de atendimento da SIAS, anteriormente divulgados, preferencialmente nessa ordem:

- **Fale Conosco – www.sias.org.br/home/contato/**
- **E-mail - atendimento@sias.org.br;**
- **Whatsapp – (021) 97459-7918**
- **Telefone - (21) 2505-0050 – de segunda à sexta, das 10 às 16 horas.**

Conforme mencionado em comunicados anteriores, para a adesão aos serviços assistenciais estipulados pela SIAS, requisições de pagamento de pecúlio por morte, bem como pedidos de resgate de saldo do Plano PrevSIAS, permanece a orientação de que os interessados devem encaminhar suas solicitações e a documentação pertinente (digitalizada) para o endereço eletrônico atendimento@sias.org.br, ressaltando-se, desde já, a necessidade de envio dos originais, posteriormente, para fins de verificação e guarda.

Importante:

- As solicitações de adesão aos serviços assistenciais serão recebidas e encaminhadas pela SIAS à Mapma para verificação junto às operadoras dos serviços;
- A liberação dos pagamentos de pecúlio e do resgate do saldo de contas do PrevSIAS será feita somente estando todas as exigências atendidas.

Reiteramos que mesmo com o teletrabalho (*home office*), as atividades da SIAS permanecem em plena execução, à exceção do atendimento presencial a participantes, assistidos e outros.

Permanecemos ao dispor para prestar outros esclarecimentos que se façam necessários.

**RJ, 17 de junho de 2020
DIRETORIA EXECUTIVA**